**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG**

**Khoa Ngoại ngữ**

**Bộ môn Biên-Phiên dịch**

**ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 1219/QĐ-ĐHNT ngày 16 tháng 11 năm 2021*

*của Hiệu trưởng trường Đại học Nha Trang)*

**1. Thông tin về học phần:**

Tên học phần:

* Tiếng Việt: **TIẾNG ANH TRONG QUẢN TRỊ LỮ HÀNH**
* Tiếng Anh: **ENGLISH FOR TRAVEL MANAGEMENT**

Mã học phần: ENT365 Số tín chỉ: *2*

Đào tạo trình độ: Đại học

Học phần tiên quyết: Tiếng Anh Du Lịch 1&2

**2. Mô tả tóm tắt học phần:**

Học phần cung cấp cho sinh viên từ vựng, cấu trúc ngữ pháp, thuật ngữ tiếng Anh sử dụng trong quản trị lữ hành. Ngoài ra học phần cung cấp cho sinh viên khái niệm, kiến thức và phương pháp luận nghiên cứu về các vấn đề trong lĩnh vực kinh doanh lữ hành. Người học được thực hành các kỹ năng như: phân loại các điểm đến du lịch, phân tích nhu cầu của du khách, thiết kế tour du lịch, tính chi phí và định giá cho một tour du lịch, thực hành các thao tác nghiệp vụ của nghề v.v. Kết thúc học phần, sinh viên có kỹ năng giao tiếp tiếng Anh trong quản trị lữ hành và có thể vận dụng kiến thức, kỹ năng đã học để làm việc trong lĩnh vực quản trị lữ hành.

**3. Mục tiêu:**

Học phần sẽ giúp người học có đủ kiến thức (cấu trúc, ngữ pháp, ngôn ngữ v.v...) và kỹ năng cần thiết để làm việc trong ngành quản trị lữ hành. HP còn giúp người học xây dựng phong cách làm việc của một quản trị viên lữ hành chuyên nghiệp.

**4. Chuẩn đầu ra (CLOs):** Sau khi học xong học phần, người học có thể:

a) Vận dụng các kiến thức, ngôn ngữ và kỹ năng đã học để phục vụ vào ngành quản trị lữ hành.

b) Phân loại các điểm đến du lịch.

c) Thiết kế, tính chi phí và định giá cho một tour du lịch.

**5. Ma trận tương thích giữa Chuẩn đầu ra học phần với Chuẩn đầu ra CTĐT Ngôn ngữ Anh:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CĐR HP (CLOs)** | **CĐR CTĐT (PLOs)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| a | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x |
| b | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x |
| c | x | x | x | x | x | x | x |  | x | x |

 **6. Nội dung:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Chủ đề** | **Nhằm đạt CLOs** | **Số tiết** |
| **LT** | **TH** |
| 1 | Giới thiệu chương trình và phương pháp học tập. | a-c | 2 |  |
| 2 | Điểm đến  | a | 2 | 4 |
| 3 | Các dịch vụ du lịch  | b | 2 | 5 |
| 4 | Thiết kế tour du lịch  | c | 4 | 6 |
| 5 | Đi thực tế điều hành tour | a-c | 2 | 3 |

**7. Phương pháp dạy học:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT.** | **Phương pháp dạy học** | **Áp dụng cho chủ đề** | **Nhằm đạt CLOs** |
| 1 | Thuyết giảng | 1-4 | a-c |
| 2 | Bài tập | 1-5 | a-c |
| 3 | Giải quyết tình huống | 1-5 | a-c |
| 4 | Thảo luận | 1-5 | a-c |

**8. Đánh giá kết quả học tập:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT.** | **Hoạt động đánh giá** | **Nhằm đạt CLOs** | **Trọng số (%)** |
| 1 | Chuyên cần thái độ | a-c | 10% |
| 2 | Bài kiểm tra giữa kỳ: các dạng bài tập | a-c | 40% |
| 3 | Thi kết thúc học phầnHình thức thi: Vấn đáp- Đề mở: 🞎 - Đề đóng: ⌧ | a-c | 50% |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tên tác giả** | **Tên tài liệu** | **Năm xuất bản** | **Nhà xuất bản** | **Địa chỉ khai thác tài liệu** | **Mục đích****sử dụng** |
| **Tài liệu chính** | **Tham khảo** |
| 1 | Marc Mancini  | Conducting Tours, 2nd Edition | 1996 | Delmar Publishers | Thư viện | × |  |
| 2 | Cook R.,Yale L. & Marqua J | Tourism – TheBusiness of Travel | 1999 | Prentice Hall | Thư viện | × |  |
| 3 | Nigel Ivans, David Campbell, George Stonehouse | Strategic Management forTravel andTourism ,1stEdition | 2005 | Elsevier Butterworth Heinemann | Thư viện |  | × |
| 4 | Carlson Wagonlit Travel | Effective Travel Management | 2008 | the CWT Travel Management Institute | Thư viện |  | x |

**9. Tài liệu dạy và học:**

*Ngày cập nhật*: 20/11/2022

 **CHỦ NHIỆM HỌC PHẦN TRƯỞNG BỘ MÔN**

 *(Ký và ghi họ tên) (Ký và ghi họ tên)*

 Phạm Thị Hải Trang Hoàng Công Bình

Nguyễn Phương Lan

Trần Thị Thúy Quỳnh

**BAN CHỦ NHIỆM CTĐT**

*(Ký và ghi họ tên)*

Võ Nguyễn Hồng Lam